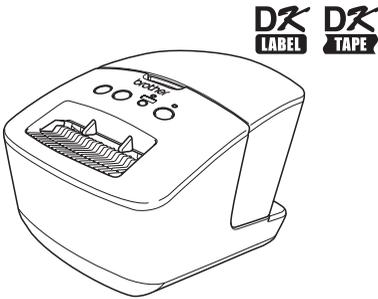


사용자 가이드

라벨 프린터
QL-720NW



장치를 사용하기 전에 본 가이드를 읽고 잘 이해하기 바랍니다.
나중에 참조할 수 있도록 본 가이드를 가까운 곳에 보관해둘 것을 권장합니다.
특정 모델은 일부 국가에서 지원되지 않습니다.

목차

목차	1
1 인터페이스 케이블 사용	2
2 소프트웨어 및 프린터 드라이버 설치 제거	4
소프트웨어 / 사용자 가이드 설치 제거 (Windows®)	4
프린터 드라이버 설치 제거 (Windows®)	5
P-touch Editor 설치 제거 (Macintosh)	6
프린터 드라이버 설치 제거 (Macintosh)	7
3 라벨 예	8
4 일반 절차	9
5 상태 램프	10
6 대용량 저장소	11
7 iPrint&Label	13
8 QL Utility	14
개요	14
QL Utility 사용	14
9 유지관리	17
10 문제 해결	18
11 주요 사양	21

1 인터페이스 케이블 사용

RS-232C 케이블과 네트워크 케이블은 표준 액세스러리가 아닙니다.
인터페이스에 적합한 케이블을 선택하십시오.

- USB 케이블
동봉된 인터페이스 케이블을 사용하십시오.
- RS-232C 케이블
이 장치에서 사용할 수 있는 직렬 케이블(RS-232C 케이블)에 대한 핀 할당은 아래 표에 나와 있습니다. 이러한 케이블은 전자제품 매장에서 구입할 수 있습니다. 2미터가 넘는 인터페이스 케이블은 사용하지 마십시오.

Brother QL쪽
D-sub 암, 잠금 나사 #4 - 40(UNC).

PC쪽
(D-Sub9P 암)

신호 이름	핀 번호	핀 할당	핀 번호	신호 이름
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

ⓘ 이 장비의 RS-232C 직렬 커넥터 부품은 Limited Power Source의 부품이 아닙니다.

- 네트워크 케이블
10BASE-T 또는 100BASE-TX 고속 이더넷 네트워크에 적합한 다이렉트 Category5(또는 그 이상) 꼬임쌍선 케이블을 사용하십시오.

중요

USB 연결의 경우 EMC(전자파 적합성)의 제한을 준수할 수 있도록 포함된 USB 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

직렬 및 네트워크 인터페이스의 경우 EMC의 제한을 준수할 수 있도록 차폐형 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

Brother Industries, Ltd.에서 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 개조는 성능과 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있으며, 이러한 손상은 일정 기간동안 제공되는 무상지원서비스를 받을 수 없습니다.

- ⓘ • LAN 연결 시 주의 사항:
과전압이 발생할 수 있는 LAN에 이 장치를 연결하지 마십시오.
- RS-232C 연결 시 주의 사항:
이 장비의 RS-232C 직렬 커넥터 부품은 Limited Power Source의 부품이 아닙니다.

2 소프트웨어 및 프린터 드라이버 설치 제거

이 단원에서는 소프트웨어와 프린터 드라이버 설치를 제거하는 방법에 대해 설명합니다. 다음 단계에서 XX-XXXX을(를) 확인할 수 있습니다. 이 “XX-XXXX”을(를) 프린터 이름으로 간주하십시오.

소프트웨어/사용자 가이드 설치 제거(Windows®)

1 Windows® XP/Windows Server® 2003의 경우

[제어판]에서 [프로그램 추가 또는 제거]로 이동합니다.
[프로그램 추가 또는 제거] 대화 상자가 나타납니다.

Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008의 경우

[제어판]에서 [프로그램]으로 이동한 다음 [프로그램 및 기능]을 엽니다.
[프로그램 설치 제거 또는 변경] 창이 나타납니다.

2 Windows® XP/Windows Server® 2003의 경우

P-touch Editor 5.0 등 제거할 소프트웨어/사용 설명서를 선택하고 [제거]를 클릭합니다.

Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008의 경우

P-touch Editor 5.0 등 제거할 소프트웨어/사용 설명서를 선택하고 [설치 제거]를 클릭합니다.

3 [확인]/[예]를 클릭합니다.

설치 제거 작업이 시작됩니다.

4 [프로그램 추가 또는 제거](Windows® XP/Windows Server® 2003)/ [프로그램 및 기능](Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008) 대화 상자를 닫습니다.

Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/사용자 가이드가 설치 제거되었습니다.

프린터 드라이버 설치 제거(Windows®)

1 프린터를 끕니다.

2 Windows® XP의 경우
[제어판]에서 [프린터 및 기타 하드웨어]로 이동한 다음 [프린터 및 팩스] 창을 엽니다.

Windows Server® 2003의 경우
[제어판]에서 [프린터 및 팩스] 창을 엽니다.

Windows Vista®의 경우
[제어판]에서 [하드웨어 및 소리]로 이동한 다음, [프린터]를 엽니다.

Windows® 7의 경우
을 클릭하고 [장치 및 프린터]로 이동합니다.

Windows Server® 2008의 경우
[제어판]에서 [프린터]를 엽니다.

 자세한 내용은 Windows® 도움말을 참조하십시오.

3 Windows® XP/Windows Server® 2003의 경우
“Brother XX-XXXX” 을(를) 선택하고 [파일]-[삭제]를 클릭합니다.

Windows Vista® /Windows® 7/Windows Server® 2008의 경우
“Brother XX-XXXX” 을(를) 선택하고 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [삭제](Windows Vista®/Windows Server® 2008)/[장치 제거](Windows® 7)를 클릭합니다.

4 Windows® XP/Windows Server® 2003의 경우
[파일]-[서버 속성]으로 이동합니다.

Windows Vista®의 경우
[프린터] 창에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭해서 [관리자로 실행]-[서버 속성...]을 선택합니다.

[권한 확인] 대화 상자가 나타나면 [계속]을 클릭합니다. [사용자 계정 컨트롤] 대화 상자가 나타나면 암호를 입력하고 [확인]을 클릭합니다.

Windows® 7의 경우
[장치 및 프린터] 창에서 [팩스] 또는 [Microsoft XPS 문서 작성기]를 선택한 다음 메뉴 표시줄에서 [인쇄 서버 속성]을 클릭합니다.

Windows Server® 2008의 경우
[프린터] 창에서 메뉴 표시줄에 나타나는 [서버 속성]을 클릭합니다.

5 Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008의 경우

[드라이버] 탭을 클릭하고 “Brother XX-XXXX” 을(를) 선택합니다. 그런 다음 [제거]를 클릭합니다.

Windows Vista®의 경우

[드라이버] 탭을 클릭하고 “Brother XX-XXXX” 을(를) 선택합니다. 그런 다음 [제거...]를 클릭합니다.

Windows® 7의 경우

[장치] 탭을 클릭한 다음, [드라이버 설정 변경]을 클릭합니다.
(사용자 계정 컨트롤 메시지가 나타나면 암호를 입력하고 [확인]을 클릭하십시오.)
“Brother XX-XXXX” 을(를) 선택한 다음, [제거...]를 클릭합니다.

6 Windows® XP/Windows Server® 2003의 경우

7단계로 이동합니다.

Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008의 경우

[드라이버 및 드라이버 패키지 제거]를 선택하고 [확인]을 클릭합니다.

7 [인쇄 서버 속성] 창을 닫습니다.

프린터 드라이버 설치가 제거되었습니다.

P-touch Editor 설치 제거(Macintosh)

1 P-touch Editor가 설치된 드라이브에서 “Applications” 폴더 - “P-touch Editor 5.0” 폴더 - “Uninstall P-touch” 폴더 - “UninstallPtEditor.command”를 두 번 클릭합니다.

“터미널” 창이 나타나고 설치 제거 작업이 시작됩니다.



- 설치 제거 작업을 수행하려면 관리자 권한이 필요합니다.
- “UninstallPtEditor.command”를 두 번 클릭했을 때 [터미널] 창이 나타나지 않는 경우 “UninstallPtEditor.command”를 마우스 오른쪽 버튼(또는 Ctrl 키 + 클릭)을 클릭하십시오. 상황별 메뉴가 나타납니다. 상황별 메뉴에서 [터미널] 창을 여십시오.

2 을(를) 클릭하여 [터미널] 창을 닫습니다.

3 “Applications” 폴더에서 “P-touch Editor 5.0” 폴더를 삭제합니다.



“P-touch Editor 5.0” 폴더를 삭제하기 전에 해당 폴더에 필요한 파일이 저장되어 있는지 확인하십시오.

P-touch Editor가 설치 제거되었습니다.

프린터 드라이버 설치 제거(Macintosh)

1 프린터를 끕니다.

2 Apple 메뉴 - [시스템 기본 설정]을 클릭하고 [인쇄 및 팩스](Mac OS X 10.5.8 - 10.6)/[인쇄 및 스캔](Mac OS X 10.7)을 클릭합니다.

3 “Brother XX-XXXX” 을(를) 선택하고 을 클릭합니다.

4 [인쇄 및 팩스]/[인쇄 및 스캔] 창을 닫습니다.
프린터 드라이버 설치가 제거되었습니다.

3 라벨 예

다음은 Brother QL-720NW를 사용하여 만들 수 있는 몇 가지 라벨 예입니다.
다양한 라벨 중에서 선택할 수 있습니다.

만들려는 라벨 유형을 선택합니다.

Meeting Minutes
Project Alpha

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Visitor



Laura Johnson
DATE: 05/09/2008
TIME: 14:15




TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT 
Mr Robert Goodman
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR



M. Smith



Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C



Best Hit Songs
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.



Laura Johnson

Information File 1

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Mr Walter Freeman
LBI Group
401, Cumberland Crescent,
Ruislip, Berks.

Mr Andrew McCord
LBI Group
232, Union Street,
Aberdeen AB10 1TP

Mr Robert Goodman
LBI Group
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR

IP Address:

192.168. 1. 1

IP Address:

192.168. 1. 2



Mary



Pat



Chris



John



LB7486001

USB Cable
CB-001



111111-001

AC Adapter
AC-123



222222-001

4 일반 절차

이 섹션에서는 일반적인 라벨 만들기 절차를 설명합니다.

■PC/Mac에 연결

1 라벨 데이터를 만듭니다.

P-touch Editor를 사용하여 텍스트를 직접 입력하거나 Microsoft® Office 응용 프로그램에서 텍스트를 복사합니다.

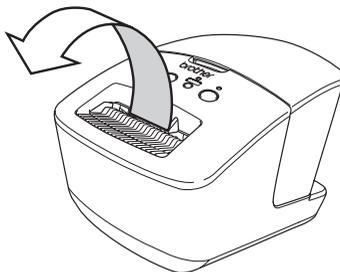
P-touch Editor의 다양한 편집 기능을 사용하여 라벨 서식을 지정하고 꾸밈니다.

라벨 만들기 방법에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

2 라벨을 인쇄합니다.

Brother QL 프린터에서 라벨을 인쇄합니다.

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave..
Oxford, Oxon. OX14 3RT



라벨 인쇄 방법에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

ⓘ 라벨이 찢어서 용지 걸림이 발생하지 않도록 라벨 출력 슬롯에서 라벨을 제거하십시오.

■PC에 연결하지 않고 장치 사용(Windows®만 해당)

1 라벨 데이터를 만들어 프린터로 전송합니다. (소프트웨어 사용자 가이드의 P-touch Transfer Manager 장 참조)

2 P-touch 템플릿 명령을 사용하여 전송된 템플릿을 인쇄합니다. (P-touch 템플릿 기능에 대한 자세한 내용은 CD-ROM의 소프트웨어 사용자 가이드 참조)

5 상태 램프

■ 상태 램프 정의

Brother QL 프린터의 상태 램프는 현재 작동 상태를 나타냅니다.

램프	상태
커지지 않음 	전원이 꺼져 있습니다.
녹색 램프 켜짐 	전원이 켜져 있습니다.
녹색 램프 깜박임    	PC에서 데이터를 수신하고 있습니다. 데이터를 전송하고 있습니다. 프린터 설정 정보 데이터를 만들고 있습니다.
주황색 램프 켜짐 	롤 커버가 열려 있습니다. 롤 커버를 올바르게 닫으십시오. 장치가 과도기적 재설정 상태입니다.
주황색 램프 깜박임    	냉각 중(프린트 헤드 온도가 내려갈 때까지 대기). 재설정이 진행 중입니다.
빨간색 램프 켜짐 	장치가 부팅되고 있습니다.
빨간색 램프 깜박임    	다음 오류 중 하나를 나타냅니다. 빨간색 램프가 천천히 깜박임(1초 간격): <ul style="list-style-type: none"> • DK 롤의 끝 • 잘못된 DK 롤이 설치됨 • 피드 오류 • DK 롤 없음 • 전송 오류 • 롤 커버가 열려 있습니다(실행 중) • 데이터 배포 오류 • 액세스 지점 검색/연결 오류 빨간색 램프가 주기적으로 깜박임: <ul style="list-style-type: none"> • 커터 오류 빨간색 램프가 빠르게 깜박임: <ul style="list-style-type: none"> • EEPROM 오류

6 대용량 저장소

■ 설명

대용량 저장소 기능을 사용하여 USB를 통해 컴퓨터 또는 기타 장치에서 프린터로 데이터를 전송하여 명령을 실행할 수 있습니다. 프린터의 대용량 저장소 영역으로 복사된 파일은 Wi-Fi 버튼을 누를 때 처리됩니다.

이 기능은 다음 상황에서 유용합니다.

- 사용자 지정 도구를 사용하지 않고 관리자가 배포한 “.bif” 형식으로 저장된 템플릿이나 명령 파일(“.bin” 형식)에 저장된 설정을 적용하려는 경우
- 프린터 드라이버를 설치하지 않고 명령을 실행하려는 경우
- USB 호스트 기능이 있는 OS(Windows가 아닌 운영 체제 포함)를 실행 중인 장치를 사용하여 데이터를 인쇄하고 전송하려는 경우

■ 대용량 저장소 기능 사용

1 프린터가 꺼져 있는지 확인합니다.

2 Wi-Fi 버튼을 누른 상태에서 전원 버튼을 길게 누릅니다.
상태 및 Wi-Fi 램프가 녹색으로 깜박이기 시작하면 Wi-Fi 및 전원 버튼을 놓습니다.
램프가 몇 번 깜박인 후 상태 램프가 자동으로 녹색으로 켜집니다.

3 USB를 통해 컴퓨터 또는 장치를 프린터에 연결합니다. 프린터의 대용량 저장소 영역이 컴퓨터 또는 장치 화면에 표시됩니다.
 대용량 저장소 영역이 자동으로 표시되지 않는 경우, 컴퓨터 또는 장치 운영 체제의 작동 설명에서 대용량 저장소 영역 표시 방법을 참조하십시오.

4 복사할 파일을 대용량 저장소 영역으로 끌어다 놓습니다.

5 Wi-Fi 버튼을 누릅니다. 명령 파일이 실행됩니다. 파일이 실행되는 동안 Wi-Fi 램프가 녹색으로 켜집니다.

6 파일이 실행된 후 Wi-Fi 램프가 꺼집니다.

7 대용량 저장소 모드를 끄려면 프린터를 끕니다.
프린터가 정상 작동 모드로 시작됩니다.

- ① • 프린터가 꺼지면 대용량 저장소 모드가 비활성화되고 대용량 저장소 영역에 있는 모든 파일이 삭제됩니다.
- 이 기능은 “.bin” 및 “.blf” 파일을 지원합니다. 이 기능에 다른 파일 형식을 사용하지 마십시오.
- 대용량 저장소 영역에 폴더를 생성하지 마십시오. 폴더가 생성되더라도 폴더에 있는 파일이 실행되지 않습니다.
- 대용량 저장소 영역의 용량은 2.45MB입니다. 크기가 2 MB를 초과하는 파일의 사용은 보장되지 않습니다.
- 여러 개의 파일을 대용량 저장소 영역에 복사하면 복사된 순서대로 실행됩니다. 여러 개의 파일을 한 번의 작업으로 복사하면 파일 실행 순서가 보장되지 않습니다.
- 프린터가 대용량 저장소 모드로 실행되는 동안에는 Wi-Fi, 유선 네트워크 인터페이스 및 RS-232C 기능을 사용할 수 없습니다.

7 iPrint&Label

Brother iPrint&Label 응용 프로그램을 사용하여 Apple iPhone, iPad 및 iPod touch 또는 Android 스마트폰에서 직접 Brother QL 라벨 프린터에 인쇄할 수 있습니다.

Brother iPrint&Label 응용 프로그램은 App Store 또는 Google Play에서 무료로 다운로드할 수 있습니다. App Store 또는 Google Play에서 “Brother iPrint&Label”을 검색하면 됩니다.

Brother iPrint&Label 응용 프로그램이 지원하는 기능은 다음과 같습니다.

- 입력한 텍스트로 라벨 인쇄.
- 템플릿을 사용하여 입력한 텍스트로 라벨 인쇄.
- 라벨 컬렉션의 사진 지정된 라벨 인쇄.
- Apple iPhone, iPad 및 iPod touch나 Android 스마트폰에 저장된 사진으로 라벨 인쇄.

이 제품의 사양은 통보 없이 변경될 수 있습니다.

8 QL Utility

개요

QL Utility는 프린터의 기본 설정을 변경할 수 있는 컴퓨터 프로그램입니다.

일반적으로 컴퓨터 프로그램을 사용하여 문서를 인쇄하는 경우 프린터 드라이버의 대화 상자에서 인쇄 설정을 지정한 다음 데이터가 프린터로 전송됩니다. 이 유틸리티를 사용하면 프린터 드라이버 설정보다 고급 수준의 설정을 조정할 수 있습니다.

❗ 프린터가 유휴 상태일 때만 QL Utility를 사용하여 프린터를 구성합니다. 프린터에서 작업을 처리 중일 때 구성하려고 시도하면 프린터가 오작동을 일으킬 수 있습니다.

QL Utility 사용

■QL Utility를 사용하기 전에

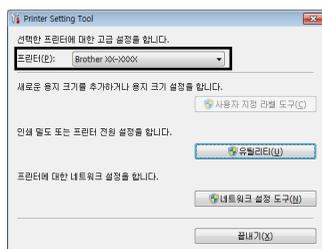
- 프린터를 AC 전원 콘센트에 연결합니다.
- 프린터 드라이버가 설치되어 있고 작동하는지 확인합니다.
- USB 또는 RS-232C를 통해 프린터를 컴퓨터에 연결합니다.

■QL Utility 시작(Windows®)

1 구성할 프린터를 컴퓨터에 연결합니다.

2 [시작] - [모든 프로그램] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]를 클릭합니다. [Printer Setting Tool] 화면이 표시됩니다.

3 1단계에서 연결한 프린터를 선택합니다.



4 [유틸리티] 버튼을 클릭합니다.
주 창이 표시됩니다.
QL Utility 사용 방법(을) 참조하십시오.

■QL Utility 시작(Macintosh)

1 구성할 프린터를 Mac에 연결합니다.

2 [Macintosh HD] - [응용 프로그램] - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx Utility]를 클릭합니다.
주 창이 표시됩니다.
QL Utility 사용 방법(를) 참조하십시오.

■QL Utility 사용 방법

1 QL Utility 주 창에서 변경할 설정의 매개 변수 확인란을 선택합니다.

2 풀다운 메뉴에서 원하는 설정을 선택하거나 원하는 값을 입력합니다.

3 [적용]을 클릭하여 설정을 프린터에 저장합니다.

 QL Utility를 끝낼 때 설정이 저장되고 다음 번에 QL Utility를 시작할 때 설정이 적용됩니다.
단, QL Utility를 시작할 때 프린터가 이미 연결되어 있으면 프린터 설정이 적용됩니다.

연결 시 전원 켜기

전원 코드를 연결할 때 프린터를 자동으로 켜지 여부를 지정합니다.

사용 가능한 설정: [꺼짐], [켜짐]

자동 전원 끄기 시간 설정

프린터가 자동으로 꺼지기 전의 경과 시간을 지정합니다.

사용 가능한 설정: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60]

 유선 네트워크/무선 네트워크와 연결할 때는 이 설정이 비활성화됩니다.

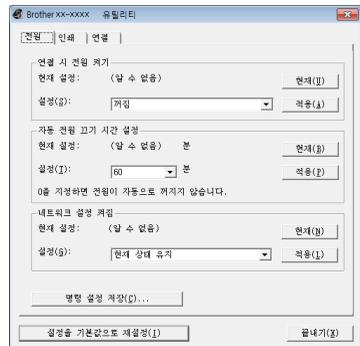
네트워크 설정 켜짐

프린터를 켤 때 Wi-Fi 및 유선 네트워크를 통한 연결 조건을 지정합니다.

사용 가능한 설정: [무선 LAN(기본값)], [유선 LAN(기본값)], [현재 상태 유지]

명령 설정 저장

선택한 탭에 표시된 항목의 내용을 명령 형식 “.bin” 파일로 저장합니다.



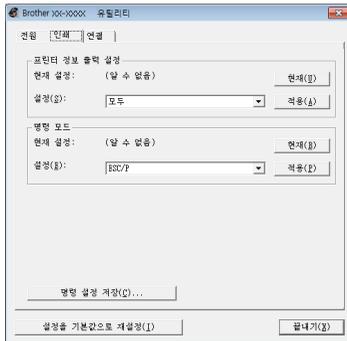
Windows®의 경우

프린터 정보 출력 설정

프린터 설정을 인쇄할 때 인쇄되는 정보를 지정합니다.
 사용 가능한 설정: [모두], [사용 로그], [프린터 설정], [프린터 전송 데이터]

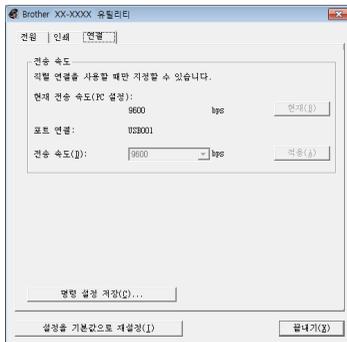
명령 모드

프린터 명령 형식을 설정합니다.
 사용 가능한 설정: [래스터], [ESC/P], [P-touch 템플릿]



Windows®의 경우

전송 속도(Windows®만 해당) (RS-232C 연결만 해당)
 전송 속도를 설정합니다.
 사용 가능한 설정: [9600], [57600], [115200]



9 유지관리

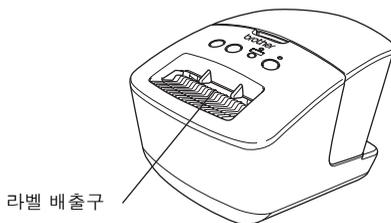
장치의 유지관리는 필요에 따라 수행할 수 있습니다. 그러나 환경에 따라 유지관리를 더 자주 수행해야 할 수도 있습니다(먼지가 많은 환경 등).

■프린트 헤드 유지관리

장치에서 사용되는 DK 롤(열 전사지 유형)은 프린트 헤드를 자동으로 청소하도록 설계되었습니다. DK 롤이 인쇄와 라벨 공급 중 프린트 헤드를 지나가면 프린트 헤드가 청소됩니다.

■라벨 배출구 유지관리

라벨 배출구에 접착제가 들러붙어 라벨이 장치에 걸리면 전원 코드를 빼고 에탄올이나 이소프로필 알코올을 적신 헝겊으로 라벨 배출구를 닦습니다.



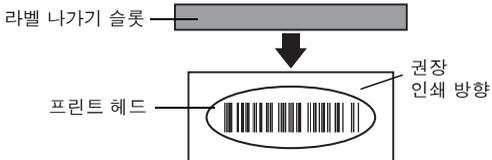
라벨 배출구

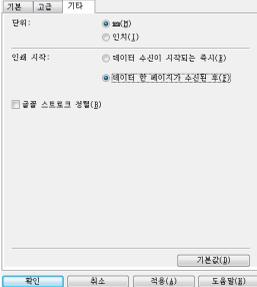
10 문제 해결

본 장치를 사용하는 동안 문제가 발생하는 경우, 다음과 같은 방법으로 문제 해결을 시도할 수 있습니다.

■잠재적 문제의 유형

문제	해결방법
Brother QL 프린터에서 인쇄가 되지 않거나 인쇄 오류가 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 케이블이 헐겁습니까? 케이블이 단단히 연결되었는지 확인하십시오. • DK 롤이 올바르게 설치되었습니까? 아닌 경우, DK 롤을 제거하고 다시 설치하십시오. • 롤이 충분히 남아 있습니까? 롤이 충분히 남아 있는지 확인하십시오. • DK 롤함 커버가 열려 있습니까? DK 롤함 커버가 닫혔는지 확인하십시오. • 인쇄 오류 또는 전송 오류가 발생했습니까? Brother QL 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도 문제가 있으면 Brother 대리점으로 연락하십시오. • 프린터가 USB 허브를 통해 연결된 경우, PC에 직접 연결해 보십시오. 그렇지 않으면 다른 USB 포트에 연결해 보십시오.
상태 LED 램프가 켜지지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 코드를 올바르게 끼웠습니까? 전원 코드가 끼워졌는지 확인하십시오. 올바르게 끼워져 있으면 다른 콘센트에 꽂아보십시오.
PC/Mac에서 데이터 전송 오류가 나타납니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 올바른 포트를 선택했습니까? (Windows®만 해당) 프린터 속성 대화 상자의 “다음 포트로 인쇄” 목록에서 올바른 포트를 선택했는지 확인하십시오. • Brother QL 프린터가 냉각 모드입니까(상태 램프가 주황색으로 깜박임)? 상태 램프가 더 이상 깜박이지 않을 때까지 기다렸다가 다시 인쇄해 보십시오.
라벨이 커터에 걸렸습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • Brother 고객센터나 현지 Brother 대리점에 연락하십시오.
인쇄 후 라벨이 올바르게 배출되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 라벨의 배출 경로가 막히지 않았는지 확인하십시오. • DK 롤을 제거하고 다시 설치하여 DK 롤이 올바르게 설정되었는지 확인하십시오. • DK 롤 커버가 올바르게 닫혔는지 확인하십시오.
Add-In 기능이 활성화된 동안 롤을 교체한 후 레이아웃 스타일이 업데이트되지 않았습니다. (Windows®만 해당)	<ul style="list-style-type: none"> • P-touch Editor를 닫아 Add-In을 종료한 다음 Add-In을 다시 활성화하십시오.
P-touch Add-In 아이콘이 Microsoft® Word에 표시되지 않습니다. (Windows®만 해당)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Word가 Microsoft® Outlook®에서 시작되었습니까? Microsoft® Word가 Microsoft® Outlook®의 기본 편집기로 선택되었습니까? 프로그램 제한으로 인해 Microsoft® Word Add-In은 위 설정에서 작동하지 않습니다. Microsoft® Outlook®을 종료하고 Microsoft® Word를 다시 시작하십시오.
커터 오류	<ul style="list-style-type: none"> • 커터 오류가 발생하는 경우, DK 롤함 커버를 닫은 상태로 두고 ON/OFF 버튼을 누르십시오. 커터가 다시 정상 위치로 돌아가고 장치가 자동으로 꺼집니다. 장치를 끈 후 라벨 배출구를 검사하고 용지 걸림을 제거하십시오.

문제	해결방법
인쇄된 바코드를 읽을 수 없습니다.	<p>• 아래와 같이 프린트 헤드에 수직인 라벨을 설정하십시오.</p>  <p>• 일부 유형의 스캐너는 바코드를 읽을 수 없습니다. 다른 스캐너를 사용해 보십시오.</p> <p>• 인쇄 품질 옵션을 “인쇄 품질에 우선 순위 지정”으로 설정하고 바코드를 인쇄하는 것이 좋습니다.</p> <p>Windows® XP: 인쇄 품질 옵션을 변경하려면 [제어판]-[프린터 및 기타 하드웨어]-[프린터 및 팩스]로 이동하여 설정을 변경할 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 [속성]을 선택하여 프린터 속성을 엽니다. 그런 다음, [일반] 탭에서 [인쇄 기본 설정...]을 클릭합니다.</p> <p>Windows Vista®: 인쇄 품질 옵션을 변경하려면 [제어판]-[프린터 및 소리]-[프린터]로 이동하여 설정을 변경할 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 [속성]을 선택하여 프린터 속성을 엽니다. 그런 다음, [일반] 탭에서 [인쇄 기본 설정...]을 클릭합니다.</p> <p>Windows® 7: 인쇄 품질 옵션을 변경하려면 [장치 및 프린터]로 이동하여 설정을 변경할 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 [프린터 속성]을 선택하여 프린터 속성을 엽니다. 그런 다음, [일반] 탭에서 [기본 설정...]을 클릭합니다.</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7: 인쇄 품질 옵션을 변경하려면 프린터 속성에서 “기본” 탭을 사용합니다.</p>
프린터를 재설정하고 PC/Mac에서 전송된 데이터를 삭제하고 싶습니다.	<p>장치가 꺼졌을 때 ON/OFF 버튼을 누른 상태로 절단 버튼을 길게 누릅니다. Wi-Fi 램프가 깜박이기 시작하고 상태 램프가 주황색으로 켜지면 ON/OFF 버튼을 계속 누른 상태로 절단 버튼을 6번 누릅니다. 그러면 장치가 재설정됩니다. PC/Mac에서 전송된 모든 데이터가 삭제되고 장치가 공장 기본값으로 재설정됩니다.</p>
현재 인쇄 작업을 취소하고 싶습니다.	<p>• 프린터가 켜져 있는지 확인하고 ON/OFF 버튼을 누르십시오.</p>

문제	해결방법
<p>USB 케이블을 통해 인쇄할 때 프린터가 반복해서 일시 중지되었다가 계속 인쇄합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 프린터가 순차 인쇄로 설정되어 있습니까? 그런 경우 인쇄 모드를 버퍼 인쇄로 설정하십시오. <p>Windows® XP: [제어판] - [프린터 및 팩스]에서 프린터 속성을 열고 [기타] 탭의 [인쇄 기본 설정...] 버튼을 클릭합니다. [한 페이지 분량의 데이터가 수신된 후] 옵션을 선택합니다.</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7: [제어판]에서 [장치 및 프린터]를 엽니다. 그런 다음 QL 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 [인쇄 기본 설정]을 클릭합니다. [기타] 탭에서 [한 페이지 분량의 데이터가 수신된 후] 옵션을 선택합니다.</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7: 프린터 속성에서 [기본] 탭을 엽니다. [한 페이지 분량의 데이터가 수신된 후] 옵션을 선택합니다. 다른 해결 방법은 USB 인쇄가 완료될 때까지 LAN 케이블을 분리하는 것입니다.  <p>Windows®의 경우</p> </p>
<p>유선 네트워크에서 인쇄할 수 없습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 유선 네트워크 케이블이 연결되어 있는지 확인합니다. 무선 LED가 켜져 있습니까? LED가 켜져 있거나 깜박이는 경우, LED를 끄려면 Wi-Fi 버튼을 누릅니다.
<p>유선 네트워크용 프린터 드라이버를 설치할 수 없습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 유선 네트워크 케이블이 연결되어 있는지 확인합니다. 무선 LED가 켜져 있습니까? LED가 켜져 있거나 깜박이는 경우, LED를 끄려면 Wi-Fi 버튼을 누릅니다.
<p>무선 네트워크에서 인쇄할 수 없습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 무선 LED가 켜져 있습니까? LED가 켜져 있지 않은 경우, LED를 켜려면 Wi-Fi 버튼을 누릅니다.
<p>무선 네트워크용 프린터 드라이버를 설치할 수 없습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 무선 LED가 켜져 있습니까? LED가 켜져 있지 않은 경우, LED를 켜려면 Wi-Fi 버튼을 누릅니다.

11 주요 사양

■제품 사양

항목		QL-720NW
표시		Wi-Fi 램프(녹색), 상태 램프(녹색, 주황색, 빨간색)
인쇄	인쇄 방법	열 헤드를 통한 직접 열 인쇄
	인쇄 속도*1	최대 150 mm/초, 최대 93개 라벨/분(표준 주소 라벨)(PC에 연결되고 P-touch Editor를 사용하는 경우, USB 케이블로 연결된 경우)
	프린트 헤드	300 dpi/720도트
	최대 인쇄 너비	59 mm
	최대 인쇄 길이	1 m
	최소 인쇄 길이	12.7 mm
커터		내구성 자동 커터
버튼		ON/OFF 버튼(⏻), Wi-Fi 버튼, 피드 버튼(↑📄), 절단 버튼(✂)
전원 공급		220 - 240 V AC 50/60 Hz 1.1 A
크기(W x D x H)		128 × 236 × 153 mm
무게		약 1.2 kg(DK 를 제외)

*1 사용된 매체(테이프/라벨)에 따라 다름.

■작동 환경

항목		QL-720NW
OS	Windows® *1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (OEM 설치 지원됨)
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 - 10.7
인터페이스	Windows®	RS-232C*3, USB 최대 속도, 이더넷 10BASE-T/100BASE-TX, 무선 네트워크
	Macintosh	USB 최대 속도, 이더넷 10BASE-T/100BASE-TX, 무선 네트워크
하드 디스크	Windows®	70 MB 이상의 디스크 공간*2
	Macintosh	200 MB 이상의 디스크 공간*2
메모리	Windows®	Windows® XP: 128 MB 이상 Windows Server® 2003: 256 MB 이상 Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2: 512 MB 이상 Windows® 7: 1 GB(32비트) 또는 2 GB(64비트) 이상
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512 MB 이상 Mac OS X 10.6: 1 GB 이상 Mac OS X 10.7: 2 GB 이상
기타		CD-ROM 드라이브
작동 온도		10 ~ 35 °C
작동 습도		20 ~ 80%(비응축)

*1 컴퓨터가 설치된 OS에 대한 Microsoft® 권장 사항을 충족해야 합니다.

*2 전체 옵션으로 소프트웨어 설치 시 필요한 여유 공간

*3 Windows/Mac 프린터 드라이버는 RS-232C 출력을 지원하지 않습니다.